

Questionnaire à destination des clients

[Partie enquêteur]

Quartier de l'enquête

- Vieux Lille
- Wazemmes
- Rihour

Jour de l'enquête

- Mardi
- Mercredi
- Jeudi
- Vendredi
- Samedi

Horaire de l'enquête

- 10h – 12h
- 12h – 14h
- 14h – 16h
- 16h – 18h

1. Motif du déplacement

- Achats, service
- Loisirs, sorties, balades, visites
- Restauration/bar

Si aucune de ces 3 réponses : on met fin au questionnaire

2. Avant de venir ici, où étiez-vous ?

- Domicile
- Travail
- Hôtel
- Chez des proches
- Autre (préciser) : ...

3. Où se situe ce lieu (réponse à la question 2) ? (Ville, si Lille quel quartier ?)

- Réponse ...

4. Où habitez-vous ? (Ville, si Lille quel quartier ?) [si réponse à question 2 ≠ « domicile »]

- Réponse ...

5. Moyen de transport utilisé : Comment êtes-vous venu depuis [réponse question 2] ?

- Voiture
- Taxi/Uber
- Vélo
- Transports en commun
- Pied
- Trottinette électrique
- Train
- Scooter/Moto
- [Autre...]

6. Quelle somme avez-vous prévu de dépenser dans le centre-ville aujourd'hui ?

- Valeur ...

7. Fréquence de déplacement : à quelle fréquence vous rendez-vous dans cette partie de Lille ?

- Tous les jours ou presque
- 2/3 fois par semaine
- 1 fois par semaine
- 1 fois par mois
- Très rarement
- Première fois

8. Votre trajet pour venir dans le centre était-il :

- Très facile
- Facile
- Difficile
- Très difficile

9. Trouvez-vous que se déplacer à pied dans le centre est :

- Très agréable
- Agréable
- Désagréable
- Très désagréable

[Si usage de la voiture] :

Où avez-vous garé votre voiture ?

- Dans un parking souterrain
- En voirie payante
- En voirie gratuite
- J'ai été déposé

Combien de temps avez-vous marché entre le stationnement et votre destination ?

- Valeur...

Les conditions de stationnement étaient-elles :

- Faciles
- Difficiles

Utilisez-vous parfois un autre moyen de transport pour venir dans le centre (si oui, lequel ?)

- Non, jamais
- Voiture
- Train
- Taxi/Uber
- Vélo
- Transports en commun
- Pied
- Trottinette
- Scooter/Moto
- [Autre...]

Si vous n'aviez pas pu venir en voiture aujourd'hui, comment seriez-vous venu ?

- Voiture
- Train

- Taxi/Uber
- Vélo
- Transports en commun
- A pied
- Trottinette
- Scooter/Moto
- Je ne serais pas venu

10. Quel élément vous semble le plus gênant actuellement dans le centre-ville / le quartier ? [une seule réponse possible]

- Omniprésence de la voiture
- Omniprésence des vélos
- Circulation difficile
- Manque de stationnement
- Manque d'espace pour les piétons
- Manque de place pour les vélos
- Sans avis

11. Quelle est la mesure prioritaire qui vous donnerait envie de venir plus souvent dans le centre-ville ? [une seule réponse possible]

- Des trottoirs plus larges et moins encombrés
- Faciliter la circulation et le stationnement automobile
- Plus de végétation
- Des transports collectifs plus efficaces
- Faciliter l'accès et le stationnement vélo
- Réduction des nuisances du trafic motorisé
- Des transports en commun gratuits

12. Que pensez-vous de la limitation à 30km/h dans le centre-ville ?

- Pour
- Contre
- Sans avis

13. Que pensez-vous de la piétonisation du centre-ville de Lille le samedi ?

- Pour
- Contre

- Sans avis

14. Par rapport à il y a 3 ans, vous diriez que vous venez :

- Plus souvent
- Moins souvent
- Pareil
- Je ne venais pas
- Sans avis

Par rapport à il y a 3 ans, vous diriez que venir est :

- Plus agréable
- Moins agréable
- Pareil
- Je ne venais pas

15. Age :

- 14-17
- 18-25
- 26-35
- 36-45
- 46-55
- 56-65
- 66-75
- 76 ou plus

16. CSP :

- Etudiant
- Retraité
- Agriculteur
- Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- Cadre et professions intellectuelles
- Employé
- Ouvrier
- Sans emploi

17. Genre

- Homme
- Femme
- Autre

18. La personne est-elle accompagnée ?

- En groupe d'amis
- En famille
- A deux
- Avec des enfants en bas âge
- La personne est seule